

ITIL IPRC FAQ

1. 获得 ITIL IPRC 认证需要参加哪几门考试？其考试形式是怎样的？

答：要想获得 ITIL IPRC 认证证书，需要参加考前由授权讲师主持的考前评估（Assessment）、课堂评估和试卷考试三项考试并全部获得通过。

2. IPRC 的考试形式是怎样的？

答：试卷考试为笔试，40 道单选题，考试时间为 2 小时。答对 26 道题为通过。

目前该考试只有英文及其他外语语种，还没有中文语种。

3. 参加 ITIL Service Manager 认证考试必须要参加培训吗？

答：是的。对于 ITIL 从业者认证(ITIL Practitioner)和 ITIL 服务经理认证(ITIL Service Manager) 考试而言，参加经过 EXIN 认证的培训课程是必须的，并且考试前需要通过由授权讲师主持的考前评估，考前评估合格后才可参加考试。

5. 考试结束后多长时间可以知道考试结果？通过考试后如何得到证书？证书的有效期是多长？

答：考生可以在考试结束后 4 周内收到成绩单及资格证书（如果通过认证的话）。EXIN 授权考试中心（AEC）负责接受来自 EXIN 寄出的成绩单和资格证书，并将成绩单和资格证书（如果考生通过认证的话）寄给考生。由 EXIN 颁发的 ITIL 资格证书终生有效。

6. 我在几年前获得了 ITIL 基础认证。我需要随着新的考试内容的发布而重新进行认证吗？

答：不需要。你的 ITIL 基础资格认证仍然有效，并可以作为将来参加 ITIL 从业者资格认证和 ITIL 服务经理资格认证的前提。

7. EXIN 考试的通过率是多少？

答：考试通过率处于波动状况。如果某组考生低于当前的通过率，EXIN 也不会调整他们的分数。考试通过率的降低可能表明考生在应试准备上或考卷难度上的问题。EXIN 会监测考试结果，并对某些严重偏离正常情况的现象进行监测以便采取恰当的措施。在最近一年中 ITIL 考试通过率大约是：

ITIL Foundation 基础资格认证	85%
ITIL Practitioner 从业者资格认证	65%
ITIL Service Manager 服务支持	65%
ITIL Service Manager 服务提供	55%

8. 什么是 EXIN 授权考试中心（AEC）？

答：授权考试中心是指与 EXIN 签署了合同并得到 EXIN 授权的组织。该组织可以为考生提供 EXIN 指定的考试项目。如上海翰纬 IT 管理研究咨询中心（SinoServiceOne）已经 EXIN 授权成为

其在中国地区的授权考试中心 (AEC)。

9. 什么是 EXIN 考试代理机构?

答: 考试代理机构是与 EXIN 签署合同并经 EXIN 授权代表 EXIN 运作考试计划的机构。EXIN 找到一些优秀的机构来帮助 EXIN 促使其考试适应当地市场的需要, 这些机构还在试卷的翻译、论文式考试的评分、课程提供商的授权、以及为考生提供支持等方面全面协助 EXIN。

10. 对参加一次考试的考生人数是否有最高或最低的限制?

答: 参加一次考试的考生人数的最大值取决于监考员的数量和考试的地点。每个考场至少要有一名监考员, 并且考生座位之间的距离必须足够大 (最小距离为 1.2 米) 以确保相互之间不能看清彼此的试卷。一个考场的考生人数不得超过 40 人。