

翰纬ITIL认证培训练习题

参考答案

分流程练习题

服务台

1. D 2. B 3. C 4. D 5. C

事件管理

1. A 2. C 3. C 4. A 5. A

问题管理

1. A 2. C 3. B 4. C 5. C

变更管理

1. C 2. B 3. A 4. B 5. C

发布管理

1. D 2. A 3. A 4. D 5. A

配置管理

1. A 2. D 3. D 4. A

服务级别管理

1. A 2. A 3. A 4. D 5. D

IT服务财务管理

1. A 2. D 3. A 4. C 5. C

可用性管理

1. B 2. C 3. D 4. C

能力管理

1. A 2. D 3. A 4. A 5. B

IT服务持续性管理

1. D 2. B 3. D 4. B 5. D

模拟试题（一）

1 D 2 A 3 C 4 D 5 A
6 A 7 D 8 D 9 A 10 A
11 B 12 A 13 B 14 A 15 C
16 D 17 A 18 D 19 B 20 C
21 A 22 D 23 D 24 D 25 D
26 B 27 B 28 B 29 B 30 B
31 B 32 A 33 B 34 B 35 C
36 A 37 B 38 B 39 C 40 A

模拟试题（二）

1. C 2. A 3. C 4. A 5. D
6. A 7. B 8. D 9. D 10. D
11. B 12. A 13. B 14. B 15. D
16. C 17. B 18. B 19. C 20. D
21. D 22. B 23. D 24. B 25. D
26. C 27. C 28. A 29. A 30. B
31. A 32. B 33. C 34. C 35. C
36. C 37. D 38. B 39. A 40. B

模拟试题（三）

1. A 2. A 3. C 4. C 5. A
6. A 7. B 8. B 9. D 10. D
11. B 12. D 13. C 14. B 15. C
16. A 17. C 18. C 19. C 20. C
21. B 22. D 23. B 24. C 25. A
26. B 27. D 28. D 29. A 30. D
31. D 32. C 33. D 34. B 35. B
36. C 37. C 38. D 39. A 40. B